

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE

## 1 – OBJET

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par la micro entreprise **LES CREAS DE TROPICO** dont le siège social est situé au **7 Avenue de champagne 91940 LES ULIS**, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés sous le numéro de **SIRET 87828625100011** ci-après désignée « vendeur », représentée par **Nathalie COREAU** et gérant le site [lescreasdetropico.com](http://lescreasdetropico.com) et, d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site internet [lescreasdetropico.com](http://lescreasdetropico.com) dénommée ci-après « l'acheteur ».

Toute prestation ou vente accomplie par la société **LES CREAS DE TROPOCO** implique donc l'adhésion sans réserve de l'acheteur aux présentes conditions générales de vente.

La société **LES CREAS DE TROPOCO** conserve la possibilité de modifier à tout moment ces conditions de ventes, afin de respecter toute nouvelle réglementation ou dans le but d'améliorer l'utilisation de son site. De ce fait, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

## 2 – CARACTERISTIQUES DES PRODUITS

Les produits à vendre sont ceux décrits sur le site et figurant en photo. Les photos sont les plus fidèles possibles mais ne peuvent assurer une similitude parfaite avec le produit présenté, notamment au niveau des couleurs. D'autre part s'agissant de fabrication artisanale chaque produit est unique en lui-même.

**LES CREAS DE TROPICO** apporte le plus grand soin dans la présentation et la description des produits pour satisfaire au mieux l'information du Client. Il est toutefois possible que des erreurs non substantielles puissent figurer sur le site, ce que le Client reconnaît et accepte.

Les produits peuvent être en stock ou bien réalisés sur commande et/ou personnalisés. Dans ce cas le Vendeur en informera l'Acheteur qui lui indiquera le prix et les délais.

## 3 – LES PRIX

Les prix sont indiqués en euros et sont net vendeur, la TVA est non applicable conformément à l'article 293 B du CGI.

Le Vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment étant toutefois entendu que le prix figurant à la commande sera le seul applicable à l'acheteur.

Les produits sont payables au comptant le jour de la commande effective.

Les prix ne comprennent pas les frais d'envoi ou de transport qui sont à la charge de l'Acheteur. En France métropolitaine, pour toute commande supérieure ou égale à 50 euros TTC, les frais de port sont offerts.

#### **4 – LES COMMANDES**

La confirmation d'une commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. Si l'acheteur possède une adresse électronique et s'il la renseigne sur son bon de commande, la société **LES CREAS DE TROPICO** lui communiquera par courrier électronique la confirmation de l'enregistrement de sa commande.

#### **5 – MODALITES DE PAIEMENT**

Le règlement des commandes s'effectue, au choix :

- Par carte bancaire
- Par PayPal

Le site permet en toute sécurité d'accepter les paiements en ligne par cartes bancaires ou PayPal et de constituer la preuve des transactions financières.

Une fois le paiement effectué, le Vendeur enverra le colis suivant les délais indiqués selon qu'il s'agisse de produit en stock ou sur commande. L'Acheteur sera prévenu et remboursé immédiatement si le produit ne pouvait être disponible (confection stoppée lors de rupture de stock de matière première, par exemple).

Le Client doit vérifier l'exactitude et l'exhaustivité des renseignements qu'il a fournis. Si l'adresse indiquée par le Client sur le site et celle indiquée dans son moyen de paiement différent, les produits seront livrés à l'adresse indiquée par le Client sur le site.

L'expédition de la commande est confirmée par courriel à l'acheteur avec le N° de suivi.

#### **6 – Frais de livraison**

Les frais de livraison comprennent les frais de port et d'emballage et sont à la charge de l'Acheteur sauf si livraison gratuite est indiquée sur l'objet.

Les produits sont envoyés en lettre suivie comme indiqué par le Vendeur sur le site ou lors de la commande.

Pour l'envoi à l'International l'Acheteur doit contacter le Vendeur par courriel avant de valider tout achat pour connaître les conditions d'envoi.

Le délai de livraison indiqué dans le panier n'est donné qu'à titre indicatif selon les informations fournies par La Poste.

En cas de marchandises manquantes ou détériorées lors du transport, l'acheteur devra formuler toutes les réserves nécessaires sur le bon de commande à réception des dites marchandises. Ces réserves devront être, en outre, confirmées par écrit dans les cinq jours suivant la livraison, par courrier recommandé AR ou par mail.

## 7 – FORCE MAJEURE

La responsabilité de la société **LES CREAS DE TROPICO** ne pourra pas être mise en œuvre si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de ses obligations décrites dans les présentes conditions générales de vente découle d'un cas de force majeure. À ce titre, la force majeure s'entend de tout événement extérieur, imprévisible et irrésistible au sens de l'article 1148 du Code civil.

## 8 – RETRACTATION ET DROIT DE RETOUR

### Rétractation

Les Acheteurs personnes physiques non professionnelles, bénéficient d'un délai de rétractation de quatorze jours après la livraison de leur commande pour en faire retour au Vendeur.

### Droit de retour

En cas de non-conformité du produit livré par rapport à son descriptif sur le site, le Client pourra soit exercer son droit de rétractation, soit mettre en œuvre la garantie de conformité de **LES CREAS DE TROPICO**, qui procédera, le cas échéant, soit à l'échange soit au remboursement du prix (tout ou partie) éventuellement facturé. Le produit doit être retourné dans son emballage d'origine, dans son état d'origine. A défaut de respect par le Client des présentes conditions, notamment des conditions de retour ou d'échange, **LES CREAS DE TROPICO** ne pourra procéder au remboursement des produits concernés.

Les frais de port retour sont à la charge de l'acheteur. Si l'article retourné ne se trouve pas dans l'état d'origine, toute perte de valeur est à la charge de l'acheteur.

Pour retourner vos articles veuillez suivre les différents points suivants :

- 1- Retourner les articles dans leur emballage d'origine et non abîmés le plus rapidement possible
- 2- retourner les articles dans une enveloppe à bulle avec suivi merci de me communiquer le numéro de suivi et la date d'envoi, bien entendu les frais de retour seront à votre charge

- 3- A réception de votre pli si les bijoux sont dans leur état d'origine je procéderai au remboursement (si lors de votre achat vous aviez eu la livraison gratuite et si le fait de renvoyer un article vous fait retomber en dessous des 50 euros vous procurant la livraison gratuite un forfait de livraison à 3.5 euros vous sera défalqué du remboursement)
- 4- Tout colis déclaré livré par la poste mais non en votre possession ne pourra faire l'objet d'un remboursement.

Vous trouverez le formulaire de rétractation en cliquant sur le lien suivant (à renvoyer avec votre colis)

[https://www.lescreasdetropico.com/page/pdf/formulaire\\_retractation.html](https://www.lescreasdetropico.com/page/pdf/formulaire_retractation.html)

## 9 – GARANTIE LEGALE DE CONFORMITE

Tous les produits fournis par **LES CREAS DE TROPICO** bénéficient de la garantie légale de 2 ans prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil. En cas de non-conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné à LES CREAS DE TROPICO qui le reprendra, l'échangera ou le remboursera.

Exemple : le produit est impropre à l'usage habituellement attendu, il ne correspond pas à la présentation figurant sur le site, il présente un défaut de fabrication, il ne possède pas les qualités annoncées.

Les commandes personnalisées sont garantie 30 jours à partir de la date de réception.

## 10 – INFORMATIQUE ET LIBERTES

Les données relatives au Client collectées sur le site internet sont destinées à **LES CREAS DE TROPICO** et ne seront en aucun cas cédés à des tiers. Conformément à la loi Informatique et Liberté, le traitement des informations nominatives relatives aux clients fait l'objet d'une déclaration auprès de la CNIL Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, en application de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, toute personne dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles la concernant. Pour se faire, il suffit pour le Client d'en faire la demande par courrier recommandé adressé au Vendeur en précisant nom, prénom et adresse.

## 11 – REGLEMENT DES LITIGES

Les présentes conditions de vente à distance sont soumises à la loi française. Pour tous litiges ou contentieux, le Tribunal compétent sera celui d'EVRY (91000).

## 12 – COORDONNEES ET CONTACT

Pour toute demande, merci de contacter **LES CREAS DE TROPICO**

Soit par mail : [lescreasdetropico@gmail.com](mailto:lescreasdetropico@gmail.com)

ou par adresse postale : 7 Avenue de Champagne 91940 LES ULIS, France.  
Téléphone : 0687464243

