

FORMULAIRE DE RETRACTATION

À l'attention de Les créas de Tropico domiciliée au 7 Avenue de champagne 91940 les Ulis
lescreasdetropico@gmail.com

Je/nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (*)/pour la prestation de services (*) ci-dessous :

Commandé le (*)/reçu le (*) :

Nom du (des) consommateur(s) :

Adresse du (des) consommateur(s) :

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date :

(*) Rayez la mention inutile.

NB :

Conditions des retours

Les frais de port retour sont à la charge de l'acheteur. Si l'article retourné ne se trouve pas dans l'état d'origine, toute perte de valeur est à la charge de l'acheteur.

Pour retourner vos articles veuillez suivre les différents points suivants :

- 1- retourner les articles dans leur emballage d'origine et non abîmés le plus rapidement possible
- 2- retourner les articles dans une enveloppe à bulle avec suivi merci de me communiquer le numéro de suivi et la date d'envoi, bien entendu les frais de retour seront à votre charge
- 3- à réception de votre pli si les bijoux sont dans leur état d'origine je procéderai au remboursement (si lors de votre achat vous aviez eu la livraison gratuite et si le fait de renvoyer un article vous fait retomber en dessous des 50 euros vous procurant la livraison gratuite un forfait de livraison à 3.5 euros vous sera défalqué du remboursement)
- 4- Tout colis déclaré livré par la poste (mais n'étant pas en votre possession) ne pourra faire l'objet d'un remboursement.